

Manual de Renovação Online Modelo e-CPF A3



Prezado(a) Cliente,

Você está prestes a iniciar o processo de Renovação On-line do seu Certificado e-CPF modelo A3.

Para que não ocorram falhas no processo, leia as instruções antes de prosseguir:

- Esta renovação só é válida para certificados **e-CPF modelo A3**.
- Sua Renovação On-line se dará em duas etapas: etapa de **COMPRA** e de **PROCESSO DE RENOVAÇÃO**.
- Seu Certificado **não pode estar expirado**, tampouco revogado, durante ambos os processos citados no item anterior.
- Você deverá estar com seu Certificado **conectado ao seu computador** durante ambos os processos: de compra e de renovação.
- Lembre-se que você precisará da senha de uso (PIN) do seu certificado para efetuar todo o processo de Renovação com sucesso.
- Saiba que, caso você escolha a opção de pagamento por **Boleto Bancário**, ele necessita de **até 2 (dois) dias úteis** para sua compensação. Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.
- O prazo para renovação de seu Certificado é de **no máximo 90 dias antes de expirar** seu Certificado antigo.



Para realizar a compra da Renovação on-line de seu Certificado e-CPF modelo A3, você deverá seguir os seguintes passos:

- Acesse o Site da Link através do link <https://renovacao.linkcertificacao.com.br/>.
- Ao final da tela, selecione a validade do certificado que deseja adquirir e clique em “Renovar”.

Selecione o certificado digital que você pretende renovar:

e-CPF Modelo A3	e-CPF Modelo A3	e-CPF Modelo A3
		
R\$ 120,00	R\$150,00	R\$180,00
Validade de 01 ano	Validade de 02 anos	Validade de 03 anos
		



Na próxima tela, irão constar todos os certificados conectados ao seu computador.

Selecione aquele que você deseja renovar e clique em **Prosseguir**.

Comprar Renovação

Escolha seu certificado para renovar

MARIA DA SILVA:01234567899 (Emitido por AC LINK RFB v2)

Cancelar Prosseguir

R\$ 120,00
Validade de 01 ano
RENOVAR

R\$ 150,00
Validade de 02 anos
RENOVAR

R\$ 180,00
Validade de 03 anos
RENOVAR



Nesta tela, você deverá conferir seus dados pessoais e seu endereço e se necessário, atualizá-los.

É imprescindível informar seu e-mail e telefone pessoal, para facilitar o contato.

Após a conferência e/ou correção dos dados, clique novamente em **Prosseguir**.

Comprar Renovação ×

Confira seus dados cadastrais

Nome *	CPF *	Data de Nascimento *	
MARIA DA SILVA	01234567899	1111-11-11	
Protocolo *	Serial *	Telefone *	E-mail *
7000009759	5g91c64dfcf12b03	33 999999999	EMAIL@EMAIL.COM
CEP *	Logradouro *	Número *	
30240-300	RUA VISCONDE DE TAUNAY	173	
Complemento *	Bairro *		
	SÃO LUCAS		
Estado *	Cidade *		
MG	BELO HORIZONTE		

Cancel Prosseguir



Na tela seguinte, você irá selecionar a **forma de pagamento** de sua Renovação on-line.

Clique na opção desejada e siga as instruções de pagamento e de preenchimento dos dados solicitados e finalmente clique em **Prosseguir** para concluir a compra.

Comprar Renovação ×

Pagamento

Boleto
 Cartão de crédito

Nome no cartão Número do cartão de crédito

Nome completo, como mostrado no cartão.

Data de expiração CVV Parcelas

Atenção:

Lembre-se que o **Boleto Bancário** necessita de **2 (dois) dias úteis** para sua compensação e somente após a confirmação do pagamento, você poderá realizar a Renovação de seu Certificado Digital.

Assegure-se de que seu Certificado não irá expirar nesse período.



Compra realizada com sucesso!

Nesta tela você verá o número do **Pedido e Protocolo** referente a sua compra e o número do **serial do certificado** que será renovado.

Para **realizar o processo de Renovação Online**, primeiramente será necessário baixar o Assistente de Certificado Digital Link, clicando em **Download Assistente**.

Aguarde o download e execute o programa.

- Para baixar o **Assistente de Instalação de Certificado Digital LINK**, devem ser observados os requisitos abaixo:
 - Sistema operacional: **Windows 7,8,8.1 ou 10.**
 - Ser administrador do computador.



Olá,

Obrigado por comprar o seu certificado digital com a Link.

Detalhes do pedido:

Pedido Nº: 7777

Protocolo Nº: 7000009999

Série: 5g91c64dfcf12b03

Data Limite para renovação online: 09/05/2020 às 15:00

**Caso você perca o prazo de renovação, você precisará fazer a renovação presencial, a Autoridade de Registro poderá cobrar uma taxa referente a esta emissão.

Para concluir a instalação do seu certificado faça download do Assistente de Certificado Link no botão abaixo.

[Download Assistente](#)

Ao baixar o assistente de certificado basta procurar o certificado com número de série conforme pedido realizado.



Link, tornando a sua vida mais simples com o certificado digital.

Após a completa instalação, abra o **Assistente de Instalação** e clique em “**Modelo A3 Renovar Certificado**”





- Ao iniciar a Renovação, irão constar na tela, todos os certificados já acessados em seu Computador.
- Pela legenda podemos identificar quais certificados estarão disponíveis para Renovação Online:

Assistente Certificado Digital Link

← 1. Selecione o Certificado Digital

Escolha o Certificado Digital que você deseja renovar:

CERTIFICADO DIGITAL	INFORMAÇÕES SOBRE O CERTIFICADO DIGITAL
MARIA DA SILVA: 01234578999	OBSERVAÇÃO:
MARIA DA SILVA: 01234578999	SÉRIE: EMISSOR:
MARIA DA SILVA: 01234578999	TITULAR:
EMPRESA DA MARIA: 01234567000199	TIPO DE CERTIFICADO:
	VÁLIDO A PARTIR DE: VÁLIDO ATÉ:

Disponível Não Disponível Vencido

renovar

Disponível: Certificado e-CPF Modelo A3, válido, emitido pela AC LINK

Não Disponível: Outros modelos de certificado ou emitido por outras certificadoras.

Vencido: Certificado com prazo de validade expirado.



- Selecione o Certificado adquirido para a Renovação On-line e clique em Renovar.
- Para confirmar se o certificado selecionado está conforme a compra, verifique nas **“Informações sobre o certificado digital”** se o **número de série** está correspondente nos Detalhes do Pedido.

Assistente Certificado Digital Link

1. Selecione o Certificado Digital

Escolha o Certificado Digital que você deseja renovar:

CERTIFICADO DIGITAL
MARIA DA SILVA: 01234578999
MARIA DA SILVA: 01234578999
MARIA DA SILVA: 01234578999
EMPRESA DA MARIA: 01234567000199

INFORMAÇÕES SOBRE O CERTIFICADO DIGITAL

OBSERVAÇÃO:
CERTIFICADO DISPONÍVEL PARA RENOVAÇÃO.

SÉRIE: 5G91C64DF4CF12B03 EMISSOR: AC LINK Rfb

TITULAR:
MARIA DA SILVA: 01234578999

TIPO DE CERTIFICADO:
e-CPF A3

VÁLIDO A PARTIR DE: 20/04/2017 15:31 VÁLIDO ATÉ: 20/04/2020 15:31

Disponível | Não Disponível | Vencido

renovar



Olá ,

Obrigado por comprar o seu certificado digital com a Link.

Detalhes do pedido:

Pedido Nº: 7777

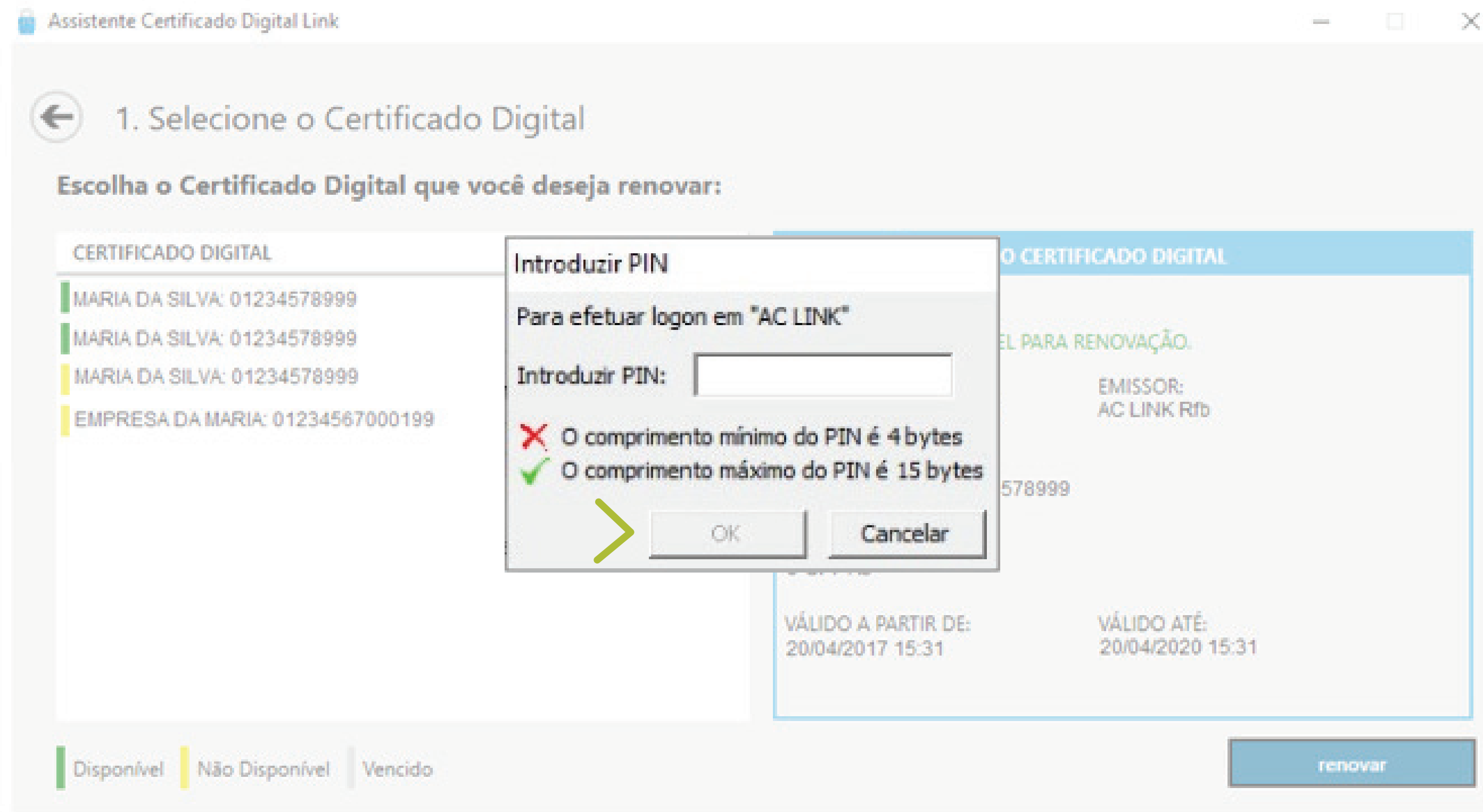
Protocolo Nº: 7000009999

Série: 5g91c64dfcf12b03

Atenção: Ao clicar em renovar, o sistema irá confirmar se existe protocolo novo vinculado ao certificado que irá ser renovado, e se este protocolo já encontra-se pago. Na falta desse, o sistema irá apresentar mensagem de erro, interrompendo o processo de renovação.



- Digite a **senha de Uso** (PIN) do seu certificado.





- Os dados da solicitação serão carregados nesta tela, onde poderá ser conferido e/ou alterado: e-mail, endereço e telefone. Para prosseguir, clique em **“Assinar”**.


Assistente Certificado Digital Link

← 2. Solicitação de Renovação

Atualize seus dados, caso necessário, e clique no botão para assinar a solicitação.

INFORMAÇÕES DO CERTIFICADO DIGITAL

Nome Completo:	CPF:	Data Nascimento:	
MARIA DA SILVA	012.345.678-99	11/11/1111	
Endereço de E-mail:	DDD	Telefone	DDD Celular
mariadasilva@email.com	33	3333-3333	33 99999-9999
Logradouro	Número	Complemento	
Rua Visconde de Taunay	173 <input type="checkbox"/> Sem Número		
Bairro	CEP	UF	Município
São Lucas	30240-300	MG	Belo Horizonte

 **assinar**

Observação: Os dados como: PIS/CEI/CAEPF, serão carregados automaticamente do certificado anterior e não podem ser editados na renovação online.



- Na próxima tela será necessário criar e digitar uma **senha de revogação**. Esta senha servirá para cancelar o certificado em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.

Digite uma senha de 8 a 20 dígitos e clique em **“Prosseguir”**.

Assistente Certificado Digital Link

3. Senha de Revogação

Defina uma senha de revogação para o novo Certificado Digital.

A Senha servirá para revogar o Certificado Digital em casos de perda, roubo, acesso indevido ou comprometimento de seu certificado.

Senha de revogação
8 a 20 caracteres

Confirmar Senha de revogação
8 a 20 caracteres

* São aceitas somente letras de A a Z, maiúsculas ou minúsculas e números de 0 a 9.

prosseguir

Atenção: A senha de revogação é de criação exclusiva do cliente, que deverá anotá-la em lugar seguro durante o processo de renovação do certificado digital. Essa senha não é recuperável e não fica registrada em nenhum sistema da AC LINK.

Atenção: As senhas PIN e PUK não são alteradas neste processo de renovação.



- Nessa tela é possível conferir o Termo de Titularidade. Leia o termo, verificando os dados com atenção e clique em **“Concordo com o Termo”**.

TermoTitularidade

Link
Certificação Digital

Tipo Certificado: eCPF A3
Protocolo: 7000009702
Data/Hora: 03/04/2020 12:22:12

70000097020100006358948660

TERMO DE TITULARIDADE E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA

EMENTA: Conforme art. 10, § 1º, da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219, da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil.

1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR
 Nome AC: AC LINK RFB
 Endereço eletrônico: compliance@linkcertificacao.com.br
 Website:
 Nome AR:
 Endereço eletrônico: agente_suporte@linkcertificacao.com.br
 Telefone:

2. Identificação do Titular do Certificado Digital.
 Nome: MARIA DA SILVA
 Data Nascimento: 11/11/1111
 Documentos de Identificação
 RG/Passaporte/RNE: 0000000000 Órgão Expedidor:
 CPF: 01234567899
 PIS/PASEP/CI: 00000000000
 CAEPF (Sem DV): 000000000000
 Título de eleitor: 000000000000 Zona: 000 Seção: 0000 Município/UF:
 E-mail: mariadasilva@email.com

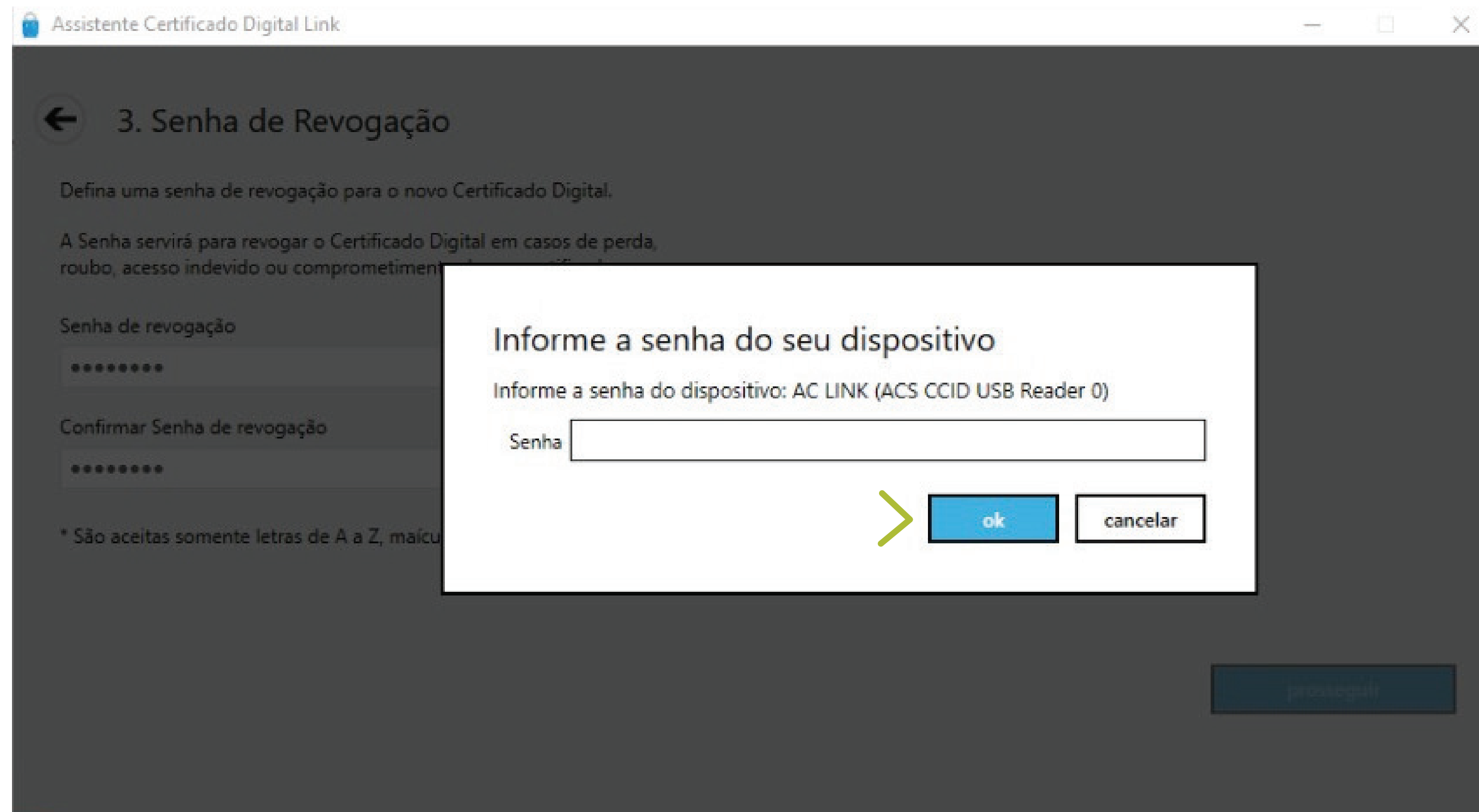
5. Revogação do Certificado Digital.
 5.1. O Titular pode solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando:
 5.1.1 Houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido;
 5.1.2 Houver alteração de qualquer informação constante do Certificado.
 5.2. A revogação pode ser feita no endereço eletrônico, mediante fornecimento de senha específica, ou de forma presencial na AR.

6. Da Autoridade Certificadora – AC e da Autoridade de Registro – AR.
 6.1 A AC e a AR:
 6.1.1 Não mantém cópia de segurança da chave privada do titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido;
 6.1.2 Não mantém cópia das senhas de proteção e das senhas das mídias do Certificado Digital por ela emitido;
 6.1.3 Reservam-se ao direito de revogar o Certificado, caso o pagamento não se confirme;
 6.1.4 Manterão sigilo dos documentos recebidos.

7. Disposição Final.
 7.1 À Certificação Digital aplicam-se as disposições normativas da ICP-Brasil estabelecidas pela AC Raiz – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço www.iti.gov.br, bem como o Código de Defesa do Consumidor – CDC.

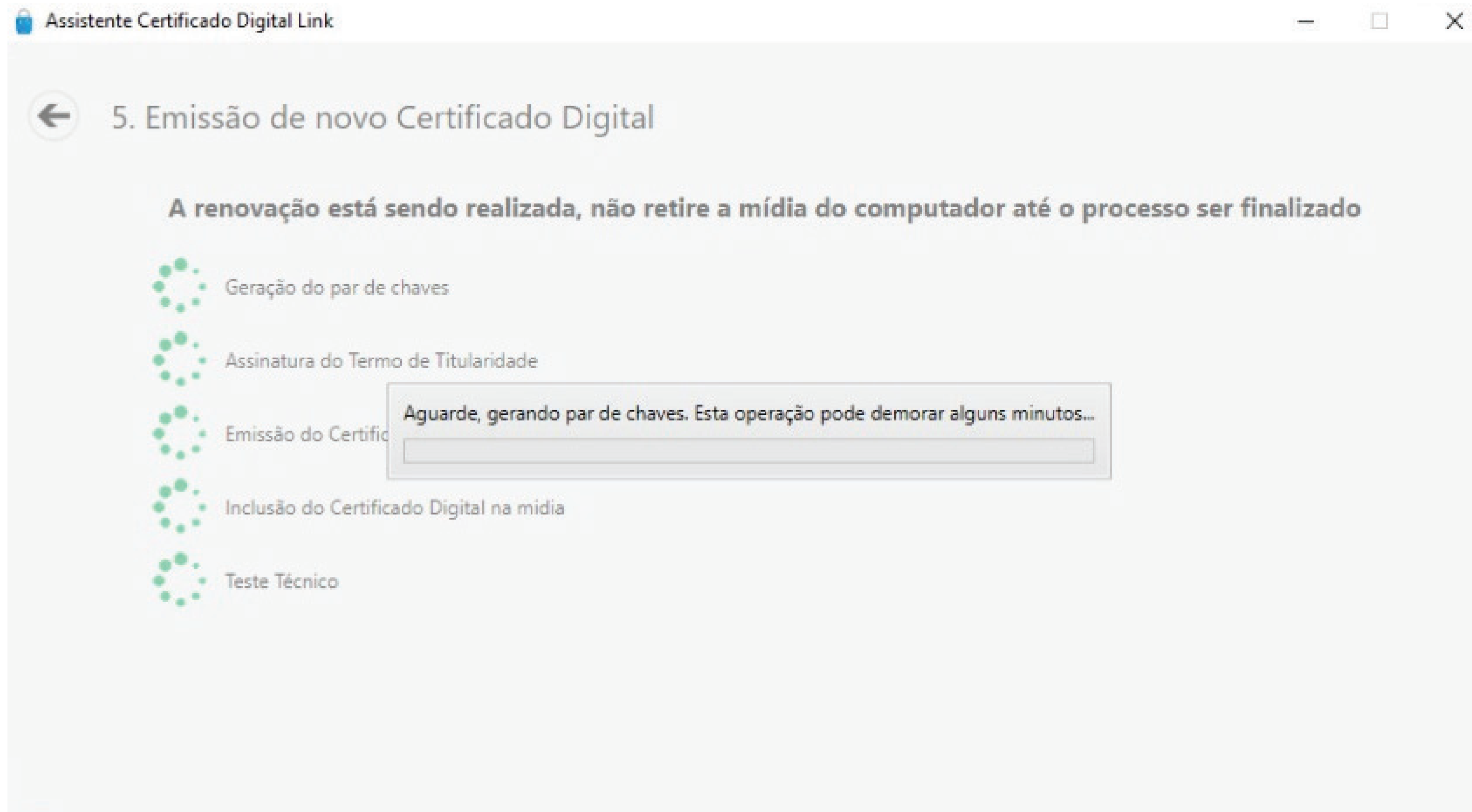
CONCORDO COM O TERMO

- Novamente, será solicitada a senha de Uso (PIN) do seu certificado. Digite a senha e **clique em OK** para continuar.



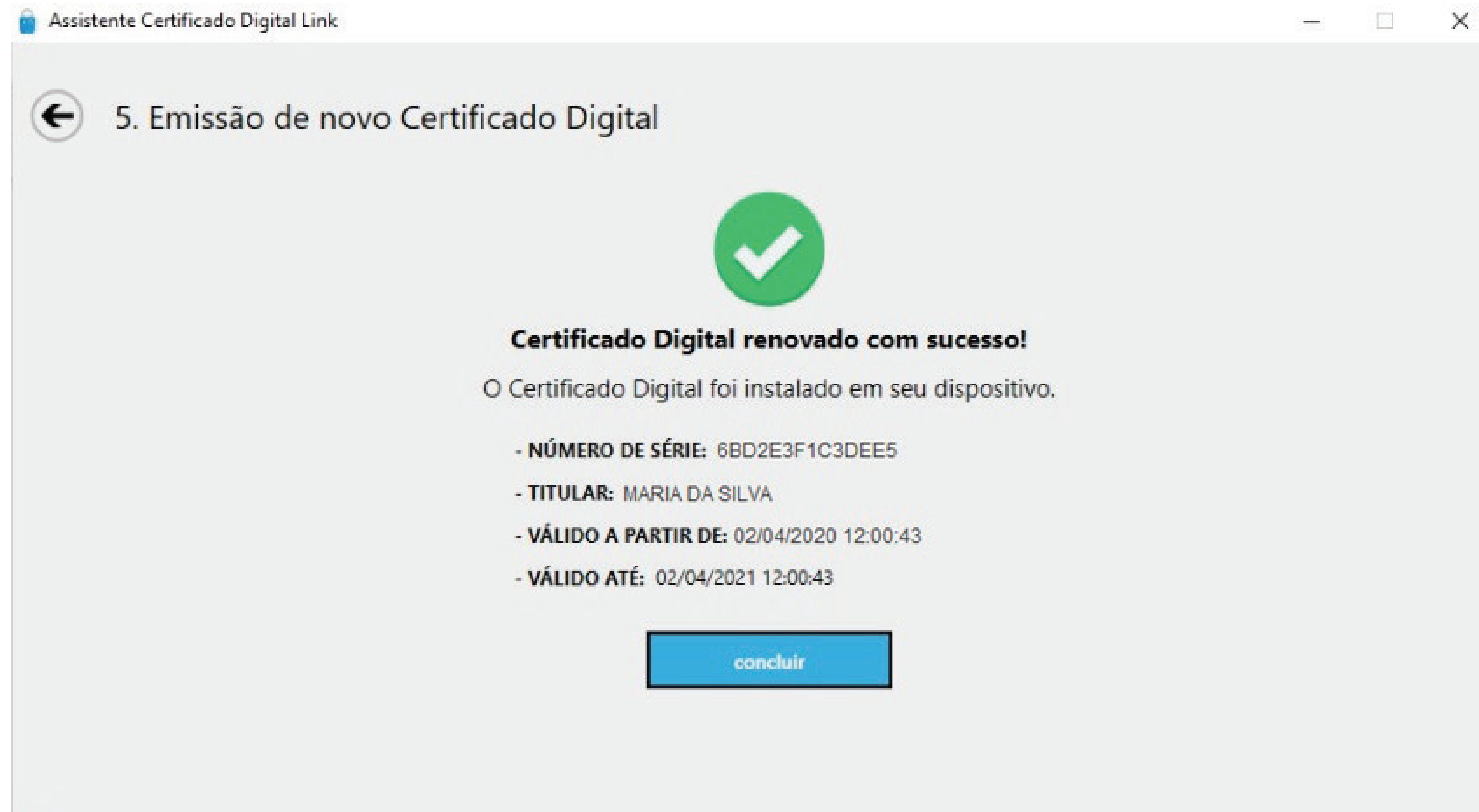


- Aguarde a emissão completa do certificado.





- **Pronto!** Seu Certificado foi renovado com sucesso! Clique em **Concluir** para finalizar todo o processo..





Rua Visconde de Taunay, 173 | São Lucas | BH - MG | CEP 30240-300

 **+55 31 3327-6670**  **+55 31 98449-8459**

comercial@linkcertificacao.com.br

 linkcertificacao.com.br

     [linkcertificacao](#)